

Všeobecné obchodní podmínky

Instruktorské kurzy **Bike licence** jsou služby provozovány spolkem **Asociace profesionálních instruktorů a průvodců MTB z.s.** sídlem Sokolská 542/32, Olomouc 779 00, Česká Republika, IČ: 09172645 (dále jen Bike Licence). Zapsaným v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl L, vložka č. 19104, (dále také jako „**Asociace profesionálních instruktorů a průvodců MTB z.s.**“ nebo „Poskytovatel“). Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti ve smluvních vztazích vznikajících při poskytování služeb Asociace profesionálních instruktorů a průvodců MTB z.s. třetím osobám. Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé smlouvy, na základě které poskytuje Asociace profesionálních instruktorů a průvodců MTB z.s. třetí osobě službu Bike licence uvedenou a nabízenou na webových stránkách www.bikelicence.cz a určují část obsahu smlouvy, uzavřené mezi Asociace profesionálních instruktorů a průvodců MTB z.s. a objednatelem, přičemž odchýlná ustanovení ve smlouvě mají přednost před těmito Všeobecnými obchodními podmínkami. Tyto Všeobecné obchodní podmínky se nevztahují na projekt Asociace profesionálních instruktorů a průvodců MTB z.s., a jiné služby neuvedené na webových stránkách www.bikelicence.cz, které Asociace profesionálních instruktorů a průvodců MTB z.s. poskytuje.

Vymezení některých pojmů

„**Stranami**“ se rozumí provozovatel služby Bike licence, spolek **Asociace profesionálních instruktorů a průvodců MTB z.s.** a objednatel služby.

„**Poskytovatelem**“ se rozumí provozovatel služby Bike licence, spolek **Asociace profesionálních instruktorů a průvodců MTB z.s.**

„**Objednatelem**“ se rozumí osoba, která na internetových stránkách www.bikelicence.cz uzavírá s Asociací profesionálních instruktorů a průvodců MTB z.s. jednotlivé smlouvy na poskytnutí služeb Bike licence. Objednatelem může být pouze osoba plně svéprávná. Objednatelem je rovněž myšlen i zákonný zástupce účastníka, který na internetových stránkách www.bikelicence.cz uzavírá s Asociací profesionálních instruktorů a průvodců MTB z.s. jednotlivé smlouvy na poskytnutí služeb Bike licence ve prospěch účastníka.

„**Účastníkem**“ se rozumí účastník kurzu/kempu ve věku minimálně 17 – ti let, způsobilé k jízdě na jízdním kole jak po fyzické, tak po psychické stránce, které je přímým konzumentem služby Bike licence neboli účastníkem akcí Bike licence dle smlouvy uzavřené mezi Asociací profesionálních instruktorů a průvodců MTB z.s. a objednatelem.

„**Službou Bike licence neboli akcí Bike licence**“ někdy též označované jako „**kurz/kemp**“ se rozumí činnost vykonávaná Asociací profesionálních instruktorů a průvodců MTB z.s. nabízená na internetových stránkách www.bikelicence.cz, spočívající zejména, nikoli však výlučně, v pořádání instruktorských kurzů/kempů zaměřujících se na výuku učebních postupů a technických dovedností účastníků starších 17-ti let pro jízdu v terénu na jízdním – horském kole pod dohledem školených lektorů. Službou neboli akcí Bike licence, není s ohledem na jeho charakter myšlen projekt Asociací profesionálních instruktorů a průvodců MTB z.s., a to byť je na webových stránkách www.bikelicence.cz nabízen.

„**Cenou služby**“ se rozumí finanční částka stanovená v souladu s nabídkou služeb na www.bikelicence.cz, nebo služby sjednané individuálně, která bude hrazena Objednatelům Poskytovateli.

„Rozhodné právo“ - české

„Rozhodný jazyk“ - český

I. Předmět všeobecných obchodních podmínek

Předmětem těchto všeobecných obchodních podmínek je úprava některých níže specifikovaných skutečností vyplývajících ze smlouvy uzavřené mezi Asociací profesionálních instruktorů a průvodců MTB z.s jako poskytovatelem služby Bike licence, objednatelům a účastníkům.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky určují část obsahu smlouvy, přičemž odchylná ustanovení ve smlouvě mají přednost před těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.

Právní vztahy, které nejsou upraveny smlouvou nebo těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

II. Uzavření smlouvy

Objednávku služby Bikelicence objednatel provádí vyplněním a odesláním přihlášky na zvolený kurz/kemp (zvolené služby) prostřednictvím rezervačního formuláře na stránkách www.bikelicence.cz.

V přihlášce je objednatel povinen vyplnit následující údaje:

- Jméno a příjmení účastníka
- Datum narození účastníka
- Jméno a příjmení zákonného zástupce účastníka
- Datum narození zákonného zástupce účastníka
- Adresa pro fakturaci – Jméno a příjmení, adresa
- Email objednatele
- Telefonní číslo objednatele
- Zaškrtnout souhlas s Všeobecnými obchodními podmínkami a souhlas se zpracováním osobních údajů.

Odesláním přihlášky na zvolený kemp provedené objednatelům je závaznou nabídkou k uzavření smlouvy s Asociací profesionálních instruktorů a průvodců MTB z.s na dodávku služeb Bike licence.

Smlouva je uzavřena potvrzením o přijetí přihlášky na kemp ze strany provozovatele Bike licence Asociace profesionálních instruktorů a průvodců MTB z.s, odeslaným emailovou zprávou na emailovou adresu objednatele uvedenou v přihlášce. V tomto potvrzení o přijetí přihlášky na kemp bude uvedeno zejména:

- Jméno a příjmení účastníka
- Datum, čas a místo konání akce (kurzu/kempu)
- Cena služby
- Bankovní spojení pro úhradu služby
- Kontakty pro případné dotazy či odhlášení účastníka z kurzu/kempu (odstoupení od smlouvy).

Potvrzením Asociace profesionálních instruktorů a průvodců MTB z.s o přijetí přihlášky na kurz/kemp dochází k uzavření smlouvy o poskytnutí služby Bike licence mezi Asociací profesionálních instruktorů a průvodců MTB z.s a objednatelem.

Přihlášku je možno provést nejpozději v den předcházející dni konání kempu, a to nejpozději do 12:00 hodin. V případě, že by byla přihláška provedena později a objednatel obdržel od poskytovatele potvrzení, automaticky tato skutečnost neznamena, že byla smlouva uzavřena (zejména z kapacitních důvodů) a objednatel je povinen tuto skutečnost ověřit telefonicky u poskytovatele.

III. Cena

Cenou se rozumí finanční částka stanovená v souladu s nabídkou služeb Bike licence na www.bikelicence.cz nebo služby sjednané individuálně.

Cena zahrnuje vybranou službu Bike licence, která je přesně stanovena nabídkou Bike licence u vybraného tréninkového kempu, případně blíže specifikována ve smlouvě. Cena nezahrnuje položky neuvedené u vybrané služby Bike licence na www.bikelicence.cz, zejména pojištění, dopravu, ubytování, kompenzaci za uzavření areálů, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.

Cena se hradí bankovním převodem na účet poskytovatele Bike licence spolku Asociace profesionálních instruktorů a průvodců MTB z.s, který je objednateli sdělen v potvrzení o přijetí přihlášky, a to nejpozději do 3 dnů od uzavření smlouvy, nebo v hotovosti, stanoví-li tak smlouva.

Je-li smlouva uzavřena méně, než 7 dnů před začátkem akce Bike licence, zkracuje se lhůta pro úhradu ceny služby Bike licence na 1 pracovní den.

V případě úhrady ceny bezhotovostním převodem se cena považuje za uhrazenou dnem jejího připsání na bankovní účet Asociace profesionálních instruktorů a průvodců MTB z.s.

Asociace profesionálních instruktorů a průvodců MTB z.s je oprávněn měnit způsob a termíny placení ceny služby Bike licence s tím, že tato změna bude uvedena ve smlouvě, případně písemně oznámena objednateli předem.

Není-li cena služby uhrazena ve stanovené lhůtě, smlouva automaticky zaniká.

IV. Dárkový poukaz

Je-li služba Bike licence zakoupena formou dárkového poukazu Bike licence bez určeného termínu služby, je objednatel nebo účastník oprávněn uplatnit dárkový poukaz na jakýkoliv volný termín akce vypsane na webových stránkách www.bikelicence.cz v roce zakoupení dárkového poukazu, nebo v roce následujícím, avšak z kapacitních důvodů vždy po předchozí telefonické, nebo e-mailové dohodě s poskytovatelem. V případě, že nebude dárkový poukaz v uvedené době uplatněn, dárkový poukaz zaniká bez nároku na vrácení finančních prostředků, nebude-li mezi stranami dohodnuto jinak.

V. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory), hradí kupující sám. Tyto náklady se neliší od základní sazby.
2. Kupující provádí objednávku zboží těmito způsoby:

3. prostřednictvím svého zákaznického účtu, provedl-li předchozí registraci v internetovém obchodě,
4. vyplněním objednávkového formuláře bez registrace.
5. Při zadávání objednávky si kupující vybere zboží, počet kusů zboží, způsob platby a doručení.
6. Před odesláním objednávky je kupujícímu umožněno kontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil. Objednávku kupující odešle prodávajícímu kliknutím na tlačítko objednat Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři a potvrzení kupujícího o tom, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil.
7. Neprodleně po obdržení objednávky zašle prodávající kupujícímu potvrzení o obdržení objednávky na e-mailovou adresu, kterou kupující při objednání zadal. Toto potvrzení je automatické a nepovažuje se za uzavření smlouvy. Kupní smlouva je uzavřena až po přijetí objednávky prodávajícím. Oznámení o přijetí objednávky je doručeno na e-mailovou adresu kupujícího.
8. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže prodávající splnit, zašle kupujícímu na jeho e-mailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením kupujícího o přijetí této nabídky prodávajícímu na jeho e-mailovou adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách.
9. Všechny objednávky přijaté prodávajícím jsou závazné. Kupující může zrušit objednávku, dokud není kupujícímu doručeno oznámení o přijetí objednávky prodávajícím. Kupující může zrušit objednávku telefonicky na telefonní číslo nebo e-mail prodávajícího uvedený v těchto obchodních podmínkách.
10. V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně prodávajícího při uvedení ceny zboží v internetovém obchodě nebo v průběhu objednávání, není prodávající povinen dodat kupujícímu zboží za tuto zcela zjevně chybnou cenu. Proávající informuje kupujícího o chybě bez zbytečného odkladu a zašle kupujícímu na jeho e-mailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením o přijetí kupujícího na e-mailovou adresu prodávajícího.

VI. Zákaznický účet

1. Na základě registrace kupujícího provedené v internetovém obchodě může kupující přistupovat do svého zákaznického účtu. Ze svého zákaznického účtu může kupující provádět objednávání zboží. Kupující může objednávat zboží také bez registrace.

2. Při registraci do zákaznického účtu a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v zákaznickém účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
3. Přístup k zákaznickému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho zákaznického účtu. Proávající nenesse odpovědnost za případné zneužití zákaznického účtu třetími osobami.
4. Kupující není oprávněn umožnit využívání zákaznického účtu třetím osobám.
5. Proávající může zrušit uživatelský účet a to zejména v případě, když kupující svůj uživatelský účet déle nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy nebo těchto obchodních podmínek.
6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

VII. Platební podmínky a dodání zboží

1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit následujícími způsoby:
 2. Bezhotovostně platební kartou,
 3. Bezhotovostně převodem na účet prodávajícího prostřednictvím platební brány Comgate,
 4. V hotovosti nebo platební kartou při osobním odběru na místě
 5. Společně s kupní cenou je kupující povinen uhradit prodávajícímu náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li dále uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
 6. V případě platby v hotovosti je kupní cena splatná při převzetí zboží.
 7. V případě platby prostřednictvím platební brány postupuje kupující podle pokynů příslušného poskytovatele elektronických plateb.
 8. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet prodávajícího.
 9. Proávající nepožaduje od kupujícího předem žádnou zálohu či jinou obdobnou platbu. Úhrada kupní ceny před odesláním zboží není zálohou.
 10. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku.
 11. Zboží je kupujícímu dodáno na adresu určenou kupujícím objednavce
 12. Volba způsobu dodání se provádí během objednávání zboží.
 13. Náklady na dodání zboží v závislosti na způsobu odeslání a převzetí zboží jsou uvedeny v objednávce kupujícího a v potvrzení objednávky prodávajícím. V případě, že je způsob

dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

14. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
15. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.
16. Prodávající vystaví kupujícímu daňový doklad – fakturu. Daňový doklad je odeslán na e-mailovou adresu kupujícího.
17. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny za zboží včetně nákladů na dodání, nejdříve však převzetím zboží.
18. Odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží nebo okamžikem, kdy měl kupující povinnost zboží převzít, ale v rozporu s kupní smlouvou tak neučinil.

VIII. Práva a povinnosti objednatele a účastníka vybrané služby

1. Účastník nejpozději 1. den konání kurzu/kempu dosáhl věku 17 let.
2. Odesláním přihlášky objednatel současně potvrzuje, že je účastník plně zdravotně způsobilý (jak fyzicky, tak psychicky) k vykonání jízdy na jízdním kole a je schopen zvládnout vybraný kurz/kemp. Zdravotní způsobilost účastníka a potvrzení o bezinfekčnosti účastníka dokládá účastník nebo objednatel instruktorovi Bike licence bezprostředně před zahájením akce Bike licence.
3. Účastník je povinen mít sjednané pojištění, které pokrývá veškeré situace a škody, tedy zejména, že je pojištěn pro případný vznik škody způsobené jízdou na kole, a které mohou účastníkovi vzniknout jeho účastí na vybraném kurzu/kempu. Odesláním přihlášky objednatel současně potvrzuje, že je účastník v tomto smyslu pojištěn.
4. Účastník disponuje jízdním kolem vhodné velikosti, adekvátně vybaveným, včetně zámku na kolo, seřízeným pro jízdu v terénu, zkontrolovaným ze strany objednatele před účastí na kurzu/kempu Bike licence.
5. Účastník je vybaven ochrannou cyklistickou přilbou, kterou je povinen mít nasazenou a řádně zapnutou během celé jízdy na kole, společně s případnými dalšími chrániči (např. loketní, kolenní, cyklistické rukavice), a dále vhodným oděvem a obuví (odpovídající jízdě na kole a počasí).

6. Účastník se účastní akce Bike licence na vlastní zodpovědnost a nebezpečí, je povinen dodržovat bezpečnostní pravidla, pokyny, rady a doporučení lektorů a vedoucích Bike licence, řídit se jimi a svým chováním předcházet rizikům vzniku škody na zdraví svém, ostatních jezdců i třetích osob a majetku.
7. Objednatel souhlasil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.
8. Objednatel je povinen uhradit cenu kurzu/kempu dle smlouvy.
9. Objednatel je povinen zajistit účastníkovi plně funkční a vhodné vybavení.
10. Objednatel má právo, aby na jeho výslovnou žádost lektorů Asociace profesionálních instruktorů a průvodců MTB z.s před zahájením kurzu/kempu zkontrolovali, zda má účastník vhodné vybavení a správně nasazenou a zapnutou cyklistickou přilbu, případně další ochranné pomůcky.
11. Objednatel má právo na informace o průběhu kurzu/kempu a o jakýchkoli vzniklých problémech.
12. Odesláním přihlášky objednatel prohlašuje, potvrzuje a bere na vědomí, že:
 - i. mu není známa žádná překážka ve zdravotním stavu účastníka, která by bránila účasti na kurzu/kempu,
 - ii. bere na vědomí, že na kurzu/kempu je od účastníka vyžadováno zvýšené fyzické i psychické vypětí a v této souvislosti objednatel prohlašuje, že je na toto účastník připraven a je tohoto vypětí schopen,
 - iii. s akcí Bike licence spojené sportovní aktivity mohou být i při vynaložení veškeré odborné péče rizikové a může s nimi být spojeno riziko vzniku škody na majetku a zdraví,
 - iv. nese veškerou odpovědnost za jednání účastníka a následky, které budou v rozporu se smlouvou a pokyny lektorů Bike licence.
13. Objednatel se zavazuje všechny případné spory s poskytovatelem řešit smírně vzájemnou dohodou. V případě, že se nepodaří spory mezi objednatel a poskytovatelem vyřešit smírně a objednatel je současně spotřebitelem, je objednatel ve smyslu § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, oprávněn se obrátit v rámci mimosoudního vyřešení sporu na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz).

IX. Práva a povinnosti Asociace profesionálních instruktorů a průvodců MTB z.s:

1. Asociace profesionálních instruktorů a průvodců MTB z.s má právo na zaplacení ceny služby.
2. Asociace profesionálních instruktorů a průvodců MTB z.s má právo na doložení platného pojištění účastníka, stejně tak jako doložení potvrzení o zdravotní způsobilosti a bezinfekčnosti účastníka bezprostředně před zahájením kurzu/kempu. V případě nedoložení požadovaných podkladů má Asociace profesionálních instruktorů a průvodců MTB z.s právo prostřednictvím lektora, účastníkovi nedovolit účast na účastníkem zvolené akci.
3. Asociace profesionálních instruktorů a průvodců MTB z.s má povinnost zajistit 1 vyškoleného lektora na vedení kurzu/kempu.
4. Asociace profesionálních instruktorů a průvodců MTB z.s má povinnost vynaložit maximální možné úsilí k zajištění bezpečnosti účastníků kurzu/kempu.
5. Asociace profesionálních instruktorů a průvodců MTB z.s před zahájením kurzu/kempu zkontroluje, zda má účastník vhodné vybavení a před zahájením samotné jízdy zkontroluje, zda má účastník správně nasazenou a zapnutou cyklistickou přilbu, případně další ochranné pomůcky. Současně je lektor Asociace profesionálních instruktorů a průvodců MTB z.s oprávněn kdykoli (jak na počátku, tak v průběhu kurzu/kempu) vyhodnotit způsobilost účastníka (zdravotní, psychickou atd.) účastnit se kurzu/kempu a v případě, že shledá způsobilost jako nevyhovující, která by mohla ohrozit jak účastníka, tak ostatní, pak je oprávněn účastníka z účasti na

Asociace profesionálních instruktorů a průvodců MTB z.s.

- kurzu/kempu vyloučit. Stejně tak může být účastník vyloučen v případě, že nebude respektovat pokyny Asociace profesionálních instruktorů a průvodců MTB z.s.
6. Asociace profesionálních instruktorů a průvodců MTB z.s má povinnost komunikovat s objednatelem v případě vzniklých problémů, které mohou nastat v průběhu kurzu/kempu.
 7. Asociace profesionálních instruktorů a průvodců MTB z.s nenese odpovědnost za nevhodné vybavení účastníka. V případě zcela nevhodného vybavení účastníka nebude tomuto účastníkovi dovoleno zúčastnit se kurzu/kempu, viz. níže čl. VII. bod 3.
 8. Asociace profesionálních instruktorů a průvodců MTB z.s je z důvodů nepříznivého počasí oprávněn předmětný kurz/kemp, anebo jeho část zrušit. Rovněž je ze stejného důvodu Asociace profesionálních instruktorů a průvodců MTB z.s oprávněn upravit program kurzu/kempu, anebo plánované trasy.
 9. Asociace profesionálních instruktorů a průvodců MTB z.s si vyhrazuje právo k jednostranné změně těchto všeobecných obchodních podmínek.

X. Odstoupení od smlouvy, storno podmínky

1. Asociace profesionálních instruktorů a průvodců MTB z.s má právo odstoupit od smlouvy v případě nezaplacení ceny služby dle smlouvy. Před odstoupením od smlouvy může poskytnout objednateli dodatečnou lhůtu k úhradě. Toto ustanovení nemá vliv na ujednání o automatickém zániku smlouvy v případě, že cena služby není uhrazena.
2. Asociace profesionálních instruktorů a průvodců MTB z.s má právo odstoupit od smlouvy v případě nedoložení platného pojištění účastníka nebo potvrzení o zdravotní způsobilosti a bezinfekčnosti účastníka.
3. Asociace profesionálních instruktorů a průvodců MTB z.s má právo odstoupit od smlouvy v případě zcela nevhodné nebo chybějící výbavy účastníka, nedostatku ochranných pomůcek účastníka, zejména pak cyklistické přilby má Asociace profesionálních instruktorů a průvodců MTB z.s právo odstoupit od smlouvy.
4. Stornem se rozumí odstoupení od smlouvy ze strany objednatele, a to z jiných, než zákonem stanovených důvodů.
5. Storno je objednatel povinen oznámit Asociace profesionálních instruktorů a průvodců MTB z.s elektronicky emailem na emailovou adresu uvedenou na webových stránkách www.bikelicence.cz.
6. Na základě storna objednávky bude objednateli účtován následující storno poplatek:
 - a) Doručení storna objednávky 30 a více dní před dnem uskutečnění kurzu/kempu Bike licence: bez poplatku,
 - b) Doručení storna objednávky 29 až 15 dní před dnem uskutečnění kurzu/kempu Bike licence: 50% z ceny služby,
 - c) Doručení storna objednávky méně než 14 dní před dnem uskutečnění kurzu/kempu Bike licence: 100% ceny služby.
 - d) V případě úrazu nebo akutního onemocnění před kurzem bude na základě předložení potvrzení od lékaře účastníkovi nabídnuto vrácení 50% účastnického poplatku nebo místo na jiném kurzu. V takovém případě je třeba poskytovatele kontaktovat co nejdříve.
7. Jestliže se po vzájemné dohodě mezi Asociace profesionálních instruktorů a průvodců MTB z.s a objednatelem den kurzu/kempu zruší kvůli nepřízni počasí, kurz/kemp bude navržen v náhradním termínu.
8. Asociace profesionálních instruktorů a průvodců MTB z.s si vyhrazuje právo na zrušení kurzu/kempu z důvodu neodvratitelných událostí nebo událostí způsobených vyšší mocí a jiných

důvodů, které není Asociace profesionálních instruktorů a průvodců MTB z.s schopen ovlivnit. V takovém případě se zaplacená cena služby nevrací.

9. Kurz/kemp se koná za každého počasí (všech povětrnostních podmínek). Asociace profesionálních instruktorů a průvodců MTB z.s si ovšem vyhrazuje právo zrušit kemp, jestliže posoudí, že stav je tak závažný, že by ohrožoval bezpečí či zdraví účastníků kempu (např. silný vítr, přivalový déšť, sníh, apod.).

XI. Doručování

Emailová komunikace je uznávaným prostředkem komunikace mezi smluvními stranami. Emailová zpráva se má za doručenou v den jejího odeslání.

Tyto podmínky poskytování služby byly schváleny poskytovatelem – spolkem Asociace profesionálních instruktorů a průvodců MTB z.s dne 1.1.2024